

# BIENVENIDO A RAPID! PAYCARD



## Más información acerca de la Tarjeta rapid! PayCard® MasterCard®.

### ¿Qué es la rapid! PayCard?

Es una tarjeta prepagada que no requiere de una verificación de crédito<sup>1</sup>, por lo tanto, sólo necesita de un documento de identidad lo que hace que la mayoría de personas califiquen. Ésta le permite obtener y gastar su dinero, sin problemas ni inconveniencias. La rapid! PayCard puede ser utilizada en millones de cajeros automáticos y establecimientos comerciales en todo el mundo, dondequiera se acepten tarjetas de débito MasterCard. Esta tarjeta le proporciona mayor seguridad que llevar dinero en efectivo.

Con su Número de Clave, usted puede utilizar su tarjeta para obtener efectivo de cualquier dispositivo en Puntos-de-Venta, permitidos por comerciantes que lleven las marcas de MasterCard® y Accel-Exchange®. Con su Número de Clave, usted puede utilizar su tarjeta para obtener efectivo de cualquier cajero automático que lleven las marcas de MasterCard®, Accel-Exchange®, Allpoint® , o MoneyPass®. Toda transacción en cajeros automáticos son tratadas como transacciones de retiro de dinero.

### ¿Cuál es la diferencia entre la rapid! PayCard personalizada y la de emisión instantánea?

La primera tarjeta que usted recibe es la rapid! PayCard de emisión instantánea. Tiene la marca de MasterCard pero no tiene su nombre grabado en ella. Cuando llame a Servicio al Cliente 1.877.380.0980 para activar esta tarjeta usted podrá solicitar sin costo adicional, una tarjeta personalizada con su nombre grabado en ella. Cuando la tarjeta personalizada rapid! PayCard llegue en el correo (7-10 días laborales) la tarjeta de emisión instantánea sigue siendo plenamente utilizable hasta que active su nueva tarjeta personalizada.



### ¿Cuándo estaría disponible el pago de mi sueldo en la rapid! PayCard?

Normalmente su pago estaría disponible a las 10:00 am EST la misma mañana de su día de pago. Usted podrá verificar su saldo en cualquier momento llamando al 1.877.380.0980 o visitando [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com).

### ¿Qué pasa si pierdo mi rapid! PayCard? ¿Qué tengo que hacer?

Lo más importante es que su dinero está protegido por la Política Responsabilidad de Cero Fraude<sup>2</sup> de MasterCard. Sólo tiene que llamar al 1.877.380.0980 para reportar la tarjeta perdida / robada y solicitar una nueva tarjeta, o solicite a su empleador una nueva tarjeta. Luego llame al 1.877.380.0980 (presione 0) y dígame al representante de ésta es una tarjeta de reemplazo.

### ¿Este servicio de depósito directo, distinto a otros depósitos directos?

En lo absoluto. Los fondos son depositados en su tarjeta inmediatamente.

### ¿Cómo aplico para una rapid! PayCard y empezar en el programa de depósito directo?

Es fácil aplicar por una rapid! PayCard. Solicite un formulario de depósito directo de rapid! PayCard a su empleador o al departamento de Recursos Humanos de su trabajo.

### ¿Puedo depositar otros fondos a mi rapid! PayCard?

La rapid! PayCard es totalmente portátil. Significa que usted puede llevar la tarjeta a cualquier otro trabajo (segundo o trabajo a tiempo parcial), sin importar quién le dió la tarjeta inicialmente y registrarse para obtener un pago por medio de depósito directo. Además, puede depositar su reembolso de impuestos, beneficios de seguro social, pensión militar, o cualquier otro pago que puede ser depositado directamente. Visite [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) e ingrese a su cuenta para obtener el número de cuenta para depósito directo o pregunte a uno de nuestros Representantes de Servicio al Cliente.

<sup>1</sup> Debido a que ésta no es una tarjeta de crédito, su crédito no será verificado.

<sup>2</sup> Se aplican condiciones y excepciones. Por favor, visite el sitio en línea [www.mastercard.com/general/zero\\_liability.html](http://www.mastercard.com/general/zero_liability.html) para obtener más información acerca MasterCard Cero Responsabilidad.

**Información importante para la apertura de una cuenta de Tarjeta:** Para ayudar al gobierno federal a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la Ley Patriota de EE.UU. (USA PATRIOT ACT) requiere que todas las instituciones financieras y terceras partes soliciten, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta de Tarjeta. **¿Qué significa esto para usted?:** Cuando usted abre una Cuenta de Tarjeta, se le pedirá su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo. También podemos pedir ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

La Tarjeta rapid! PayCard® MasterCard es emitida por MetaBank, Miembro FDIC, conforme a una licencia de MasterCard International Incorporated. La tarjeta prepagada puede ser utilizada dondequiera que se acepten las tarjetas de Débito MasterCard. MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated.

**Servicio al Cliente: 1.877.380.0980**

*Controles del Idioma Inglés: La información anterior ha sido traducida al español sólo para su conveniencia. La traducción puede no representar con exactitud el significado de términos, condiciones y descripciones presentadas en el idioma Inglés. El idioma Inglés controla el significado del contenido de esta información.*

