

Usted ha hecho una buena elección con la tarjeta rapid! PayCard® Visa® Payroll Card. La rapid! PayCard es una tarjeta con mayor protección y seguridad que le permite obtener, manejar y utilizar su dinero sin dificultades.

Las PayCards le ofrecen las ventajas de una tarjeta de débito y son más seguras que tener dinero en efectivo. con la rapid! PayCard usted tendrá más dinero, más tiempo, mayor acceso y muchas más opciones que antes.

Usted podrá usar su tarjeta prepago para:

- Obtener dinero en efectivo
- Pagar sus recibos por internet o por teléfono
- Obtener giros postales gratis en cualquier Oficina de Correos de los Estados Unidos
- Revisar sus gastos
- Tener acceso a los cajeros automáticos de la red de Allpoint® a nivel nacional; y
- Realizar compras en lugares donde la tarjeta de débito incluyendo la mayoría de tiendas de alimentos, gasolineras, tiendas comerciales y restaurantes.

#### **Empiece a usar su rapid! PayCard Visa card:**

- 1) Firme el dorso de su tarjeta. Esto le brinda mayor seguridad al realizar compras utilizando su firma.
- 2) Active su tarjeta llamando al número que se encuentra al dorso de su tarjeta (1.888.727.4314)
- 3) Cree su Número de Clave (PIN) y manténgalo seguro y privado

Utilizando su tarjeta también le puede ahorrar dinero al no tener que pagar tarifas por cobro de cheques. Incluso usted podrá depositar el reembolso de sus impuestos, su Seguro Social, pensión militar o cualquier otro tipo de pago que pueda ser depositado directamente.

#### **¿Cuándo estaría disponible mi sueldo en mi rapid! PayCard?**

Su pago estaría disponible aproximadamente a las 10:00 am Hora Este. Usted podrá verificar su saldo a cualquier hora llamando al 1-888-RAPID 14 (1-888-727-4314) o visitando [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com). Usted también puede registrarse a Text Message Alerts GRATIS y ser notificado las 24 horas del día acerca de su pago.

#### **Maneras de obtener los fondos de su rapid! PayCard**

Cada vez que depositen su sueldo, usted podrá elegir una de seis opciones, la que más le convenga, para obtener su dinero y será gratis al ser la primera transacción después de cada período de pago.

- 1) Retire dinero en efectivo desde cualquier tienda comercial a nivel nacional al realizar una compra.
- 2) Obtenga acceso inmediato a su dinero al ser miembro de la red de cajeros automáticos de Allpoint® con más de 35,000 localidades a nivel nacional.
- 3) Pague su renta o préstamo de su vehículo solicitando un cheque.
- 4) Compre giros postales de hasta un monto de \$1,000 en cualquier oficina de correos de los E.E.U.U.
- 5) Transfiera dinero electrónicamente directamente a su cuenta de banco.
- 6) Utilice un ChekToday para pagar sus recibos, enviar dinero o para retirar el 100% de su sueldo de su tarjeta.

#### **Use su rapid! PayCard en un Cajero Automático**

Utilice su rapid! PayCard sin problemas en cajeros automáticos de Allpoint®. Si es su primera transacción luego del depósito de su sueldo será GRATIS. ¡No se cargarán tarifas adicionales a las rapid! PayCards si son utilizadas en cajeros automáticos de la red de Allpoint! Seleccione "CHECKING" para retirar dinero o revisar su saldo.

#### **Importante**

- Los Cajeros Automáticos que no pertenezcan a la red de Allpoint le cargarán una tarifa por uso de dicho cajero; esto es lo que se conoce como "surcharge fee"
- Con su rapid! PayCard, usted podrá hacer retiros dinero de hasta \$1,000 por día en cajeros automáticos. Dependiendo del cajero, el límite por retiro puede variar pero generalmente el límite es de \$300
- Si verifica su saldo desde un cajero automático le podría ser cobrado una tarifa

#### **Compre un Giro Postal en la oficina de correos con su rapid! PayCard**

Diríjase a la Oficina de Correos de los E.E.U.U. y solicite un giro postal. Si ésta es la primera transacción después del depósito de su sueldo, rapid! PayCard asumirá los cargos en su nombre.

#### **Importante**

- Recuerde, si usted desea que el giro postal sea su primera transacción luego del depósito de su sueldo y aún desea realizar otras compras en la oficina de correos como estampillas, envíos u otro servicio, compre PRIMERO su giro postal antes de realizar dichas compras.
- Si el giro postal no es su primera transacción luego de su de pago, ésta no será gratis. La tarifa por compras en la oficina de correos de E.E.U.U. serán cargadas.
- No incluya la tarifa del giro postal en el monto total de dicho giro
- Si utiliza su número de clave (PIN) en una transacción de débito, una tarifa le será cargada. Si utiliza su firma en una transacción de crédito, dicha transacción será GRATIS.

#### **Utilice el ChekToday con su rapid! PayCard**

El ChekToday LE PERMITE emitir un cheque a otra persona para hacer un pago u obtener el 100% del saldo de su tarjeta. Para solicitar un ChekToday llame el número al dorso de su tarjeta y hable con un representante del Servicio al Cliente. Usted puede canjear su ChekToday gratis en cualquier tienda Walmart. Esta transacción es GRATIS siempre y cuando sea la primera luego del depósito de su sueldo. Todos los cheques DEBEN SER AUTORIZADOS antes de ser usados.

#### **Compre Gasolina con su rapid! PayCard**

Diríjase a la oficina de la estación de gasolina y seleccione "Debit". Si usted llena el tanque sin haber utilizado el monto total de la compra, regrese a la oficina y pida su cambio.

#### **Importante**

Si utiliza su tarjeta en el dispensador de gasolina, el comerciante podría preautorizar dicha transacción por un monto de \$50 o más. Esta preautorización podría causar que su tarjeta sea rechazada, aún así tenga suficientes fondos para dicha compra. En el caso que esto ocurra, pague dicha compra dentro de la oficina. El monto de las preautorizaciones pueden "bloquear" el saldo disponible de su tarjeta hasta que el monto final de la compra sea enviado por el comerciante.

### Cómo revisar el saldo de su rapid! PayCard

- Llame GRATIS al número de Servicio al Cliente ubicado al dorso de su tarjeta (1-888-727-4314)
- Visite GRATIS nuestra página web [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com)
- Reciba mensajes de texto con el saldo de su tarjeta. Inscríbese GRATIS por internet o llamando al número de servicio al cliente. Una vez registrado, simplemente envíe el texto BAL al 90831 y reciba su saldo en segundos
- En Cajeros Automáticos (cargos aplicables)

### Compras y retiros de dinero en Puntos de Venta (POS) con su rapid! PayCard

Con la rapid! PayCard usted podrá retirar dinero en efectivo en diferentes establecimientos a nivel nacional al realizar una compra. Pase su rapid! PayCard por el lector del comerciante, elija "Debit" e ingrese su número de clave.

### Importante

En restaurantes, hoteles, alquiler de autos o compras similares, el comerciante podría preautorizar el monto de la compra más un 20% (o más) para asegurar que haya fondos suficientes para cubrir propinas u otros cargos. El monto de las preautorizaciones pueden "bloquear" el saldo disponible de su tarjeta hasta que el monto final de la compra sea enviado por el comerciante.

### ¿Qué ocurre si pierdo mi rapid! PayCard?

Si su rapid! PayCard ha sido perdida o robada su dinero estará protegido por la política de protección contra FRAUDE CERO RESPONSABILIDAD DE VISA. Cuando note que su tarjeta ha desaparecido llame INMEDIATAMENTE al 1-888-727-4314 y repórtela perdida o robada. Usted tiene 2 opciones para reemplazar la tarjeta perdida o robada. Asegúrese de seleccionar sólo una opción:

- 1) Luego de reportar la tarjeta como perdida o robada, usted podrá solicitar otra tarjeta la cual le será enviada por correo dentro de los 7-10 días útiles; O
- 2) Solicite a su empleador una nueva tarjeta, luego llame al Servicio al Cliente y presione 0 para hablar con un representante. Informe al representante acerca de la nueva tarjeta REEMPLAZO la cual será añadida a su cuenta. Luego, siga las instrucciones para activar su nueva tarjeta.



Para mayor información  
acerca de su rapid! PayCard,  
llame al Servicio al Cliente:  
1-888-727-4314  
o  
visite nuestra página web:  
[www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com)



Guía del Tarjetahabiente

**rapid! PAYCARD**